

Захист даних

1. Політика конфіденційності і дозволення на використання даних

Захист Ваших особистих даних дуже важливий для нас. Тому ми приділяємо особливу увагу захисту персональних даних, а в час їх збору, обробки і використання суворо дотримуємося вимог нормативних актів Європейського Союзу і національних законодавств по захисту даних. Згодуючись з викладеною нижче Політикою конфіденційності, Ви надаєте нам однозначне, добровільне дозволення на збір, обробку і використання Ваших персональних даних в нашій системі. Ви можете відкликати своє згоду в будь-який час з дією на майбутнє.

2. Збір, обробка і використання персональних даних

Ми будемо використовувати отриману інформацію з метою реалізації господарських відносин і взаєморасчетов з максимальним шануванням і акуратністю.

Дані можуть бути зібрані для наступних цілей: оформлення квитків і надання послуг по перевезеннях, оплата квитків, виставлення рахунків, міграційні і митні контролю, адміністративні і юридичні дії, підтримка і розвиток систем, програми для лояльних клієнтів, робота з організаторами послуг і клієнтами і др.

Для оформлення покупки квитків і надання послуг по перевезеннях ми збираємо наступні персональні дані: ім'я, прізвище, контактний телефон, поштова адреса, адреса електронної пошти пасажирів і/або замовника, дату народження пасажирів (в деяких випадках громадянство і номер паспорта пасажирів). Ваші дані можуть бути використані для зв'язу з Вами, наприклад, для відправки сервісних або системних повідомлень, листів, з підтвердженням реєстрації, інформації про квитках і др.

При оплаті квитка з допомогою платіжних систем дані для оплати не зберігаються. Дані в необхідному обсязі для виконання зобов'язань і здійсненню перевезень можуть бути передані компаніям-перевозчикам.

В обґрунтованих випадках ми залишаємо за собою право передавати дані клієнтів правоохоронним органам, державним інстанціям, а також іншим організаціям, залученим в організацію поїздки, що може включати передачу даних за межі ЄС. Ми прикладемо всі зусилля, щоб в випадках, коли персональні дані клієнта передаються за межі, даним була забезпечена належна ступінь захисту. Під обробкою персональних даних розуміється будь-яке діє, здійснюване в нашій інформаційній системі і/або картотеках персональних даних, пов'язане з збереженням, оновленням, використанням і видаленням даних про Вас.

3. Cookies

На нашому сайті (сайтах) ми використовуємо cookies- файли, що містять певні налаштування для обміну вашим браузером і нашою системою. Ці файли допомагають нам налаштувати сайт відповідно до ваших потребностей і підвищити зручність використання.

Cookies можуть зберігатися або ігноруватися в залежності від налаштувань вашого браузера.

4. Безопасность данных

Для защиты частной жизни пользователей нашего сайта и связанных с ним систем мы предлагаем высокий уровень безопасности.

Чтобы гарантировать безопасную передачу данных по сети мы используем протокол шифрования SSL (HTTPS).

Чтобы защитить интересы клиента мы обеспечиваем:

- честную и законную обработку данных,
- обработку данных только в соответствии с указанной целью и в необходимом объеме,
- такой вид сохранения персональных данных, который обеспечивает возможность идентифицировать пассажира в любой соответствующий момент. Который не превышает период, предназначенный для изначально указанной цели обработки данных,
- точность персональных данных и их своевременное обновление, исправление или удаление, если данные являются неполными или неточными.

5. Ссылки на вебсайты третьих лиц

Данная политика конфиденциальности распространяется исключительно на сайты euro-bilet.de, euro-bilet.ru, euro-bilet.com.ua. Так как наш сайт может иметь ссылки на другие интернет-страницы, мы рекомендуем Вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности данных страниц перед тем, как указывать там данные. Мы не несем ответственность за данные, указанные при посещении других сайтов.

6. Условия и изменения Политики Конфиденциальности

Мы исходим из того, что перед использованием нашей интернет-страницы, Вы ознакомились с принципами и условиями Политики конфиденциальности, а также приняли их. Мы оставляем за собой право при необходимости вносить изменения в основные условия Политики конфиденциальности.

Для решения всех возникающих вопросов и проблем, связанных с Политикой конфиденциальности или с обработкой данных просим вас связываться по адресу info@euro-bilet.com.