

# Правила перевезення

1. Термины, используемые в правилах
2. Действие правил
3. Права и обязанности пассажиров и перевозчика при осуществлении перевозок
4. Приобретение и сдача билета, изменение зарегистрированных в нем данных
5. Отказ от поездки и компенсация
6. Порядок рассмотрения претензий
7. Специальные условия
8. Правила перевозки багажа

## 1. Термины, используемые в правилах

- 1.1. Время отправления – местное время, указанное в билете как самое раннее возможное время отправления автобуса, которое может изменяться.
- 1.2. Телефон пассажира – номер телефона пассажира, указанный при покупке билета, связь по которому доступна на всей территории, где проходит маршрут автобуса.
- 1.3. Отклонения от графика движения (опоздание) – отклонением от графика движения считается превышение запланированного на поездку времени на 10%, но не менее одного часа.
- 1.4. Скидка – снижение цены, предоставляемое определенным категориям пассажиров, а также в случае различных акций и особых ситуаций.
- 1.5. Багаж – вещи пассажира, предусмотренные для провоза в багажном отделении автобуса.
- 1.6. Билет – договор между Пассажиром и Перевозчиком, дающий пассажиру право на использование автобусной поездки в соответствии с данными, зарегистрированными в билете (именем, фамилией пассажира; маршрутом поездки; датой и временем).
- 1.7. Цена билета – стоимость перевозки Пассажира по выбранным параметрам поездки на момент приобретения билета. Цена билета является динамической величиной и в зависимости от различных факторов (сезонность, специальные предложения, фактор загрузки, время покупки и др.) может изменяться.
- 1.8. Поездка – движение по маршруту в одном направлении от начального до конечного пункта (включая смены автобусов/пересадки).
- 1.9. Опоздание – см. Отклонение от графика движения.
- 1.10. Расписание – график движения, содержащий время, место и последовательность остановок на маршруте, а также дни и время осуществления перевозки.
- 1.11. Маршрут – установленный путь следования автобуса между определенными пунктами.
- 1.12. Перевозчик – организация, предприниматель, взявший на себя обязательство перевозки по заказу, договору с пассажиром или на другом правовом основании.
- 1.13. Пассажир – физическое лицо, использующее автотранспортное средство для поездки и перевозки багажа, а также другие предлагаемые перевозчиком услуги в соответствии с договором (билетом) или на другом правовом основании.
- 1.14. Время прибытия – ориентировочное время прибытия автобуса в конкретный город, из расчета необходимого времени на прохождение соответствующего промежутка пути, при соблюдении ПБДД и принимая во внимание дорожные и другие обстоятельства. Указанное время прибытия является местным временем конкретного региона. Время прибытия может измениться по независящим от Перевозчика непредвиденным причинам.
- 1.15. Действительные проездные документы – документы, позволяющие пересекать внутренние и внешние границы страны, срок годности которых не истек или не истечёт во время предполагаемой поездки. Подробнее см. п.3.2.2.
- 1.16. Поездка с открытой датой – оплаченное право Пассажира совершить поездку по указанному в билете маршруту при условии, что в выбранный день есть данный маршрут, свободное место в салоне автобуса, и цена поездки на момент закрытия даты равна или ниже цены, указанной в билете. До момента посадки в автобус пассажир обязан поездку с открытой датой зарегистрировать на выбранный им рейс.
- 1.17. Ручная кладь – небольшие вещи личного пользования, не превышающие определенные размеры

(верхняя одежда, женская сумка, бутылка воды, зонтик, ноутбук и т.д.). Ручная кладь располагается под ногами или на багажной полке. За сохранность ручной клади во время рейса, в том числе остановок и границ, отвечает сам Пассажир.

1.18. Пересадка – смена автобусов в рамках одной поездки.

1.19. Заказ – заявка на оказание услуги по приобретению билета на рейс определенного перевозчика. Заказ не является бронированием.

1.20. Счет – письменное подтверждение в электронной форме о товаре (услуге) с данными для осуществления платежа. Счет не является обязательным к оплате. При неоплате или несвоевременной оплате счет аннулируется.

1.21. Заказчик – физическое лицо, осуществившее заказ.

1.22. Агентство – посредник при заключении договора между Пассажиром (заказчиком) и соответствующим Перевозчиком.

## **2. Действие правил**

2.1. Настоящие правила определяют права, обязанности и ответственность Пассажира и Перевозчика и распространяются на проезд в международных автобусах. Для билетов, купленных по акциям, возможны специальные правила, о которых Пассажира информируют отдельно, и которые указываются в билете, купленном по акции. Если в специальных правилах определен другой порядок, в таком случае необходимо применять эти уточняющие правила.

2.2. Выдержка из правил, размещенная на обложке билета или в билетах, носит только информационный характер. При возникновении спорных ситуаций по вопросам применения настоящих правил между Пассажиром и Перевозчиком, следует придерживаться полного текста указанных правил.

2.3. В случае если какой-либо пункт настоящих правил противоречит действующим законодательствам и правовым актам, то относительно данного пункта действуют правила, предусмотренные в нормативных актах, однако другие пункты правил остаются действительными.

## **3. Права и обязанности пассажиров и перевозчика при осуществлении перевозок**

3.1. Пассажир обязан сохранять билет (в том числе электронный) до окончания поездки и предъявлять его по требованию службы контроля и/или экипажа для повторной проверки.

3.2. Пассажир должен явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, заблаговременно, но не позднее, чем за 30 минут до указанного в билете времени отправления автобуса.

3.2.1. На посадке Пассажир обязан предъявить действительные проездные документы. (Подробнее о действительных проездных документах см. п. 3.2.2). Пассажир предупрежден о том, что при отказе предъявить документы или при отсутствии какого-либо из документов, перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Пассажиром. Перевозчик имеет право также отказать в поездке, если у экипажа автобуса есть подозрения, что проездные документы могут вызвать у Пассажира проблемы с пограничными службами и задержку во время прохождения границ.

3.2.2. Действительные проездные документы - документы, позволяющие Пассажиру пересекать внутренние и внешние границы страны, срок годности которых не истек или не истечёт во время предполагаемой поездки.

Документами являются:

- Паспорт или ID карта гражданина страны ЕС для въезда и/или проезда по территории стран ЕС, стран Шенгена или др. стран, если внутреннее законодательство страны не предусматривает наличие у пассажира других проездных документов.

- Паспорт и виза, вклеенная в данный паспорт - для въезда и/или проезда по территории страны, на которую распространяется установленный законодательством страны визовый режим;

- Детский паспорт, проездной документ ребенка и виза, вклеенная в данный паспорт, - для въезда и/или проезда, пребывания на территории страны, на которую распространяется визовый режим, установленный законодательством страны. Для проезда с детьми возможно наличие дополнительных проездных

документов, а именно свидетельства о рождении, нотариально заверенной доверенности от родителей, свидетельства о разводе, решение суда и т.д. Перечень данных документов зависит от законодательства страны, из которой или в которую въезжает ребенок.

- Дипломатический паспорт, служебный паспорт и виза, в случае, если это предусмотрено законодательством страны следования либо транзитных стран.
- Свидетельство на возвращение (оформляется консульским учреждением)

3.3. В случае неявки пассажира в пункт отправления согласно информации в билете, поездка в одном направлении, включая пересадки/смены автобуса, аннулируется, деньги за аннулированную поездку не возвращаются. Поиск неявившихся на посадку пассажиров (в том числе по телефону) и/или дополнительное ожидание опаздывающих пассажиров не предусмотрен.

3.4. Автобус делает остановки по маршруту согласно расписанию, учитывая обстоятельства непреодолимой силы (см. п.6.5.1). Продолжительность остановок объявляется водителем или стюардессой. По истечении этого времени автобус уезжает, а опоздавший Пассажир продолжает маршрут самостоятельно без компенсации проезда.

3.5. Если Пассажир является на посадку в грязной одежде, в нетрезвом состоянии (включая последствия употребления алкогольных напитков/ наркотических средств) или другим образом угрожающем или ограничивающем безопасность, здоровье или комфорт других Пассажиров и/или экипажа, ведет себя неадекватно, агрессивно, подозрительно или не имеет при себе документов, необходимых для пересечения границы, перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор на осуществление перевозки. В таком случае Пассажир не допускается к поездке. Пассажир в случае претензии, обращается в представительство перевозчика для рассмотрения конкретного случая.

3.6. Во время рейса пассажирам запрещено:

3.6.1. Перевозить животных и птиц

3.6.2. Перевозить вещества и предметы, опасные для жизни и здоровья человека, а также вещества и предметы, которые могут нанести вред имуществу других Пассажиров.

3.6.2.1. Запрещено перевозить:

- любые виды оружия (боевое, служебное, гражданское и иное), его составные части и компоненты, в том числе, антикварное, историческое, сувенирное;
- боеприпасы к оружию и патроны;
- горючие смеси и взрывоопасные вещества;
- конструктивно сходные с оружием изделия (изделия хозяйственно-бытового и производственного назначения, муляжи и макеты, имитирующие внешний вид оружия, боеприпасов и предметов, поражающее действие которых основано на использовании горючих веществ, спортивные снаряды, конструктивно сходные с оружием и боеприпасами);
- товары (устройства) и технологии двойного назначения, которые могут быть применены при создании вооружений и военной техники, а также в иных целях, создающих опасность для жизни, здоровья, имущества.

3.6.3. Распивать алкогольные напитки.

3.6.4. Курить в салоне и в туалете автобуса.

3.6.5. Своим поведением мешать работе экипажа или создавать неудобства другим Пассажирам.

3.6.6. Класть ноги на сидения или загромождать проход в автобусе.

3.6.7. Лежать на сиденьях или на полу автобуса.

3.6.8. В целях безопасности самого Пассажира, а также во избежание причинения ущерба другим пассажирам и транспортному средству запрещается во время движения автобуса передвигаться по салону автобуса и стоять в проходах.

3.6.9. В случае совершения действий, указанных в пунктах 3.6.1 - 3.6.8., договор с Пассажиром считается расторгнутым в результате грубого нарушения, которое могло нанести вред жизни и здоровью других пассажиров и сопровождающего автобуса. Деньги за билет не подлежат возврату. Перевозчик имеет право высадить пассажира в ближайшем населенном пункте или на придорожных стоянках. После высадки пассажира перевозчик снимает с себя всякую ответственность за то, что происходит с пассажиром. Любые претензии на возврат средств и/или жалобы по этому поводу не принимаются.

3.7.1. Если у Пассажира во время поездки возникают проблемы с государственными инстанциями, а также, если пассажир нарушает правила перевозки, экипаж автобуса имеет право самостоятельно высадить данного

Пассажира из автобуса или обратиться в правоохранительные органы и действовать в соответствии с их указаниями. В таких случаях стоимость поездки не возвращается.

3.7.2. Пассажир обязан возместить Перевозчику убытки, возникшие по причине прибытия Пассажира на границу страны следования (страны транзита) на транспортном средстве перевозчика, следующего по маршруту, без документа (паспорт и/или виза, иной документ), дающего право на въезд в страну следования (страну транзита).

3.7.3. Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи. Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, причинённый транспортному средству, и обязан возместить его Перевозчику.

3.7.4. С целью предотвращения преступления или выявления обстоятельств и/или лиц, совершивших правонарушение, для обеспечения безопасности пассажиров и экипажа, а также сохранности имущества в салонах автобусов возможно размещение систем видеонаблюдения. Перевозчик обязуется использовать, передавать и хранить полученную информацию только для выполнения выше указанных целей.

3.8. Особые правила:

3.8.1. Пассажиры с номерами мест от 1 до 4 должны быть пристегнуты.

3.8.2. Места с номерами от 1 до 4 не могут занимать Пассажиры младше 14 лет.

3.8.3. Дети до 16 лет допускаются к поездке только в сопровождении совершеннолетнего лица.

3.8.4. В целях обеспечения безопасности самих пассажиров, Пассажиры с ограниченными возможностями передвижения (сенсорные нарушения, временные или постоянные нарушения подвижности, душевные расстройства) допускаются к поездке в автобусе только в сопровождении другого совершеннолетнего лица. Сопровождающая персона не должна быть с ограниченными возможностями.

3.8.5. Пассажирам с ограниченными возможностями передвижения перевозчик рекомендует путешествовать вместе с друзьями, родственниками или другими сопровождающими, которые могли бы оказать помощь в случае необходимости. Автобусы проходят большие расстояния между остановками, и экипаж автобуса не всегда сможет остановить автобус для оказания помощи пассажиру в передвижении по салону автобуса и по лестнице для посещения туалетной комнаты.

3.8.6. Автовокзалы, автостанции и любые другие места посадок и высадок пассажиров, а также пограничные пункты, не входят в область ответственности перевозчиков. Перевозчики имеют ограниченную информацию о наличии на них условий для лиц с ограниченными возможностями или инвалидностью.

#### **4. Приобретение и сдача билета, изменение зарегистрированных в нем данных**

4.1.1. Перевозчик несет ответственность только за доставку Пассажира в указанный в билете пункт. Страховые полисы здоровья и багажа можно оформить самостоятельно в страховой компании.

4.1.2. Во время рейса Перевозчик может оказывать дополнительные услуги, наличие или отсутствие которых зависят от комплектации автобуса, направления и длительности рейса - платные (буфет), бесплатные (наличие стюардессы, видео, туалет, кондиционер, пледы, Wi-Fi, 220V, кофейный аппарат, индивидуальный встроенный мультимедийный экран (без наушников) и т.д.).

4.1.3. Расписанием движения автобусов не предусмотрено время для оформления Tax Free/Duty Free.

4.2.1. Все места в автобусе одинаково комфортны. Перевозчик оставляет за собой право без предварительного предупреждения заменить автобус, поменять место пассажира по причине смены автобуса или желая обеспечить безопасность Пассажиров и экипажа и или с целью максимально качественного осуществления перевозки. Схема автобуса при покупке билета носит только информативный характер, возможны изменения в модели автобуса, в расположении мест и проходов.

4.2.2. В случае, если заводом-изготовителем место в автобусе оборудовано ремнями безопасности, Пассажир во время движения автобуса обязан быть пристегнутым.

4.3. Если билет приобретен со скидкой, во время поездки необходимо иметь при себе документ, подтверждающий обоснованность применения скидки. Для студентов подтверждением билета со скидкой является наличие ISiC. В случае отсутствия документа, подтверждающего обоснованность применения скидки, пассажир должен приобрести новый билет.

4.4.1. Если данные, зарегистрированные в билете, не соответствуют параметрам рейса (маршрут, время выезда, конечный пункт следования, направление и тарифная категория) или документам, предъявленным

Пассажиром на посадке в автобус, пассажир не имеет права использовать эту поездку.

4.4.2. В билете указывается полное имя пассажира (имя и фамилия без сокращений, уменьшительно-ласкательных форм или псевдонимов) согласно тому, как данные указаны в проездном документе. Если требование не выполнено, то пассажир не имеет права использовать данную поездку.

4.4.3. Билет в таких случаях ( п.4.4.1, п.4.4.2) аннулируется, деньги за билет не подлежат возврату. Для осуществления поездки пассажир обязан приобрести новый билет с правильными данными.

4.5. Изменять дату и/или время выезда на новую можно согласно условиям, обозначенных в счете, но не позднее, чем за 24 часа до указанной в билете старой даты и времени поездки. Но при этом нужно учитывать часы работы агентства. Сотрудники агентства могут изменить дату только в рабочее время (с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 по немецкому времени, кроме выходных и праздничных дней). Если цена поездки на момент смены даты и/или времени выше указанной цены в билете, то пассажиру будет предложено оплатить новый билет. При изменении даты и/или времени выезда по телефону, претензии по возможным ошибкам, произошедшим при регистрации билета, не принимаются.

#### 4.6. Открытая дата

4.6.1. Открытая дата поездки возможна только для билета по стандартной стоимости, включая возрастную тарифную категорию. Билет с открытой датой действителен 6 месяцев от даты покупки билета. Возможен также билет с открытой датой действительностью 18 месяцев - в этом случае срок годности билета с открытой датой указан в билете.

4.6.2. До момента посадки в автобус пассажир обязан поездку с открытой датой зарегистрировать на выбранный им рейс. Пассажиры, имеющие при себе незарегистрированные билеты с открытой датой поездки на рейсы не допускаются.

4.6.3. Закрыть дату можно отправив запрос на электронный адрес [info@euro-bilet.com](mailto:info@euro-bilet.com) или по форме обратной связи на сайте агентства (<https://euro-bilet.ru/контакт>). После обработки запроса пассажиру высылается подтверждение о регистрации на выбранный им рейс. Если цена поездки на момент закрытия даты выше цены, указанной в билете, то пассажиру будет предложено оплатить новый билет.

### 5. Отказ от поездки

5.1. Отказ от поездки необходимо оформить не позднее, чем за 24 часа до отправления автобуса. Но при этом нужно учитывать часы работы агентства. Сотрудники агентства могут обработать запрос на отказ от поездки только в рабочее время (с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 по немецкому времени, кроме выходных и праздничных дней). При несвоевременном отказе от поездки, компенсация не выплачивается. Приобретая билет в обе стороны, пассажир имеет право отказаться от поездки полностью (туда и обратно) либо от обратной поездки, при этом отказаться только от поездки туда невозможно.

5.2. Оформить отказ от поездки можно:

5.2.1. Оформить отказ от поездки можно отправив запрос на электронный адрес [info@euro-bilet.com](mailto:info@euro-bilet.com) или по форме обратной связи на сайте агентства (<https://euro-bilet.ru/контакт>). После обработки запроса пассажиру высылается подтверждение об отказе от поездки.

5.2.2. Если в билете обозначена услуга отказа от поездки по смс, то можно оформить отказ, послав смс по телефону, указанному в билете. Отказ считается оформленным после получения на телефон соответствующего подтверждения (смс) о проделанной операции. Сообщение (смс) с кодом для аннуляции согласно инструкции в билете посылается для каждого билета отдельно.

5.2.3. Также можно оформить отказ от поездки любым способом, указанным в билете.

#### 5.3. Компенсация

5.3.1. При отказе от поездки взимается штраф. Сумма штрафа зависит от правил и условий перевозчика. Сумма штрафа указывается процентуально в счете, который получает заказчик после осуществления заказа. Точную сумму штрафа и возмещения можно также узнать у оператора, сделав запрос по электронной почте или по форме обратной связи. При несвоевременном отказе от поездки, компенсация не выплачивается. Приобретая билет в обе стороны, пассажир имеет право отказаться от поездки полностью (туда и обратно) либо от обратной поездки, при этом отказаться только от поездки туда невозможно.

5.3.2. Компенсация за неиспользованную поездку выплачивается в агентстве, где был приобретен билет.

5.3.3. Компенсацию можно получить в течение 6 месяцев со дня оформления отказа.

5.3.4. Если рейс отменен по вине Перевозчика, возвращаются 100% стоимости билета.

## 6. Порядок рассмотрения претензий

6.1.1. Претензии об отклонениях от графика движения рассматриваются и подлежат компенсации только в тех случаях, если они произошли по вине Перевозчика.

6.1.2. Пассажир несет полную индивидуальную ответственность за ненадлежащее оформление документов на право пересечения границ государств по маршруту следования. В случае недопущения пассажира к поездке или снятия пассажира с автобуса во время контроля стоимость поездки не возвращается, и претензии по этому поводу не рассматриваются.

6.1.3. Пассажир самостоятельно и осознано принимает решение воспользоваться буфетом ( в том числе приготовить напиток из кофейного аппарата) во время движения автобуса. Претензии к перевозчику по поводу облитой или испачканной одежды не рассматриваются и не подлежат какой-либо компенсации.

6.2.1. Жалобы и претензии от пассажиров касательно поездки (с копиями билетов и др. подтверждающими документами) должны быть адресованы фирме-перевозчику, выполнявшей данный рейс, в течение 30 дней после даты выполнения поездки. Заявление необходимо подать, отправив запрос на электронный адрес [info@euro-bilet.com](mailto:info@euro-bilet.com) или по форме обратной связи на сайте агентства (<https://euro-bilet.ru/контакт>). Для проведения тщательного оперативного внутреннего расследования с целью выявления обстоятельств произошедшего, а также устранения возможных обоснованных недостатков и недопущения появления новых, Перевозчики рекомендуют присылать жалобы и претензии в кратчайший срок после поездки.

6.2.2. Адрес перевозчика можно узнать в агентстве, где был куплен билет. Ответственность за качество перевозки полностью лежит на фирме-перевозчике.

6.2.3. Представительство, принимающее претензию и передающее ее фирме-перевозчику, не несет ответственности за действия фирмы-перевозчика в рассмотрении заявления и содержании ответа.

6.2.4. Жалобы рассматриваются фирмой-перевозчиком в течение 90 дней с момента получения ею всех подтверждающих претензию документов. В случае, если претензия и/или подтверждающие документы Пассажира написаны на языке, отличном от государственного языка фирмы-перевозчика, то срок рассмотрения заявления может быть увеличен на срок, необходимый для перевода заявления и/или документов, но не менее 15 рабочих дней.

6.2.5. На заявления, предложения и персональные вопросы пассажиров перевозчик оставляет за собой право давать ответ в устной форме.

6.3. В случае, если отправление по маршруту задерживается по вине перевозчика, однако пассажир решает использовать поездку, претензии о задержке отправления и прибытия не принимаются.

6.3.1. В случае, если отправление по маршруту отменяется по вине перевозчика, однако пассажир соглашается перенести дату и использовать поездку позднее, то претензии по компенсации возникающих дополнительных расходов не принимаются.

6.4. Пассажир обязан выяснить всю необходимую и интересующую его информацию до приобретения билета, в том числе информацию о: выполнении рейса, точном маршруте, доступном сервисе в автобусе, необходимых документах для пересечения границы и т.д.

6.4.1. Пассажир обязан проверить правильность указанных в билете данных сразу после получения билета. Претензии относительно правильности данных в билете принимаются только в день приобретения билета.

6.4.2. В случае непредвиденных обстоятельств Перевозчик имеет право менять время отправления/прибытия, менять/отменять рейсы, проинформировав об этом Пассажиров по сообщенному во время покупки билета e-майлу или телефону.

6.5. Перевозчик не несет ответственности:

6.5.1. За отклонения от расписания, отмену рейса, несвоевременную подачу транспортного средства, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, заторы ("пробки") на дорогах, действия госорганов, прохождение границ и т.д., а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств) или других обстоятельств (технические неполадки автобуса по дороге к месту отправления), которые Перевозчик, несмотря на предпринятые меры, не смог предвидеть и предотвратить.

6.5.2. За какие-либо убытки, которые возникли у Пассажира по причине отклонения от графика движения, за

исключением случаев попустительства или сознательного злого невыполнения обязательств фирмой-перевозчиком.

6.5.3. За какие-либо неудавшиеся пересадки на любые виды транспорта по причине отклонения от графика движения.

6.5.4. За какие-либо убытки, которые возникли у Пассажира в результате преступной деятельности любого частного лица (в том числе других пассажиров, участников движения или экипажа).

6.5.5. При проблемах, возникающих у Пассажира с государственными инстанциями в связи с документами (паспорт, визы, страховка и т.д.) или содержимым багажа Пассажира.

6.5.6. За вещи, оставленные или забытые в салоне автобуса. Найденные в салоне автобуса вещи передаются на хранение в офис Перевозчика, обслуживающего данный рейс. Если среди найденных вещей есть быстропортящиеся продукты питания, они подвергаются незамедлительной утилизации. Если владелец вещей не находится в течение 1 месяца, вещи переходят в собственность Перевозчика. За хранение найденной вещи (свыше 3 дней) при передаче ее владельцу взимается плата в размере 50 EUR.

## **7. Специальные условия**

7.1 Если причиной отмены рейса стали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), то все приобретенные на отмененный рейс билеты остаются действительными и переоформляются на билеты с открытой датой. Такие билеты не подлежат возврату. Под обстоятельствами непреодолимой силы в рамках данных правил подразумеваются также решения государственных органов об ограничении движения внутри страны и /или между странами (частичный или полный запрет на осуществление внутренних и /или международных пассажирских перевозок).

## **8. Правила перевозки багажа**

8.1. Информация по условиям провоза багажа по каждому конкретному рейсу отображена на сайте. Кроме этого данная информация публикуется в счете, который заказчик получает после осуществления заказа.

8.2. При перевозке багажа в багажном отделении автобуса, перевозчик несет ответственность только за наличие единицы багажа, но не гарантирует сохранение его целостности или работоспособности. Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.

8.2.1. Сдавая багаж, пассажир должен иметь в виду, что на протяжении всего рейса доступ к личным вещам в багажном отделении закрыт.

8.2.2. Перевозчик рекомендует пассажиру перед поездкой застраховать свой багаж.

8.2.3. За сохранность ручной клади во время рейса, в том числе во время остановок и границ, отвечает сам пассажир.

8.2.4. В целях безопасности по требованию Перевозчика пассажир обязан предъявить Перевозчику содержимое своего багажа. В случае отказа Перевозчик имеет право не допустить данного пассажира к поездке.

8.3. В правилах перевозки пассажиров и багажа определены максимальные линейные размеры багажа. Превышение указанных величин влечет за собой дополнительную плату за провоз багажа или отказ в провозе.

8.4. Бесплатно разрешается перевозить:

8.4.1. Определенное количество багажа - нормы для каждой поездки определяются отдельно. Информация по условиям провоза багажа по каждому конкретному рейсу отображена на сайте. Кроме этого данная информация публикуется в счете для оплаты, который заказчик получает после осуществления заказа.

8.4.2. Ручную кладь, которая должна находиться в салоне автобуса у пассажира. Ручная кладь располагается под ногами или на багажной полке. Запрещено размещать ручную кладь в проходе салона автобуса.

8.4.3. Пассажирам - детям при отсутствии другого багажа разрешается бесплатно провозить детскую коляску

(только в сложенном виде).

8.4.4. Пассажирам - инвалидам разрешается бесплатно провозить инвалидную коляску (только в сложенном виде).

8.5. Дополнительный багаж принимается к перевозке только при наличии свободного места в багажном отделении автобуса и за отдельную плату. Свободное место в багажном отделении определяет водитель на посадке, принимая во внимание общее количество пассажиров в автобусе, распределение по городам и другие факторы. Рекомендуется провоз дополнительного багажа согласовывать с перевозчиком заранее (не менее 7 рабочих дней до поездки).

8.5.1. Перевозчик имеет право отказать Пассажиру в провозе дополнительного багажа. Если в этом случае Пассажир принимает решение отказаться от поездки, стюардесса или посадочный персонал аннулирует поездку. Такие билеты нельзя сдать и получить компенсацию.

8.5.2. В период с 15.05 по 15.09 и с 15.12 по 15.01 провоз дополнительного багажа ограничен, принимается только с письменного разрешения перевозчика.

8.5.3. Пассажир при посадке в автобус, внося плату за провоз дополнительного багажа или за превышение его габаритов и веса, подтверждает, что получил от перевозчика всю необходимую информацию о размере платы за багаж и основаниях ее взимания.

8.6. Перевозчик не принимает к перевозке в багажном отделении и салоне автобуса крупногабаритный груз: строительные материалы, автомобильные запчасти, предметы мебели, бытовую и электротехнику, включая любые холодильники, стиральные и посудомоечные машины, электрические и газовые плиты, телевизоры, видео и музыкальные установки и т.д.

8.7. Перевозчик имеет право отказать в перевозке багажа и ручной клади, если:

8.7.1. Содержание, структура, форма, состояние или запах багажа или ручной клади могут каким-либо образом повредить багаж, ручную кладь или одежду других пассажиров, салон автобуса или багажное отделение, а также могут мешать пассажирам или экипажу автобуса.

8.7.2. У экипажа автобуса есть подозрения, что содержимое багажа или ручной клади пассажира может вызвать задержку во время прохождения границ.

8.7.3. Если пассажир отказывается доплачивать за багаж, превышающий количество или размеры, утвержденные для бесплатного провоза, кричит, плачет, ведет себя вызывающе или каким-либо другим эмоциональным или физическим способом выражает свое недовольство экипажу на посадке в автобус по поводу взимаемой оплаты или отказа.